

AGENDA INSTITUTO PYMES

"Seminario: La Importancia de la Estructura en las PYMEs"

El seminario se realizará el **martes 1 de junio de 10 a 13 hs.** en la sede del Instituto PyME, sita en **Av. Boedo 870 1º piso.**

Temario - qué es la estructura en una pyme

- en qué se diferencia la estructura del organigrama
- qué diferencia hay entre lo que se planifica y lo que realmente pasa
- el rol del dueño en la definición de la estructura
- qué es la cadena de toma de decisiones en una PYME

Disertante: María Cristina Recasens Mladineo

Los interesados deberán contactarse con el Instituto vía mail a **institutopyme@bancociudad.com.ar / o telefónicamente al 4932-3592** enviar Nombre y Apellido, teléfono, Mail, CUIT/CUIL/DNI, Empresa, Actividad, indicando en el asunto Seminario La Importancia de la Estructura en las PYMEs. **Actividad Gratuita. Vacantes limitadas**

"Presentación Interactiva: El Lenguaje no verbal: ¿Qué decimos cuando no decimos?"

El seminario se llevará a cabo el **jueves 10 de junio de 10 a 13 Hs.** en la sede del Instituto PyME, sita en **Av. Boedo 870 1º piso.**

Temario

- El papel de los gestos a la hora de comunicar un mensaje
- Genético o culturalmente aprendido
- Tres reglas para interpretar correctamente
- Que nos dicen las distintas partes del cuerpo
- Gestos universales y su relación con las emociones
- Algunas diferencias culturales
- Fisiología, tono y ritmo de la voz, proxemia y accesos oculares y su relación con el proceso de pensamiento.

Disertante: Adriana Méndez

Los interesados deberán contactarse con el Instituto vía mail a **institutopyme@bancociudad.com.ar / o telefónicamente al 4932-3592** enviar Nombre y Apellido, teléfono, Mail, CUIT/CUIL/DNI, Empresa, Actividad, indicando en el asunto Seminario Lenguaje no verbal. **Actividad Gratuita. Vacantes limitadas**

"Resolución de Conflictos Internos"

Las personas responden al conflicto interno con un rango de actitudes desde pasivos, hasta asertivo y agresivo. Comprender las fuentes del conflicto como procesos, roles de equipo, situaciones interpersonales, orientaciones del equipo y apremios externos, ayuda a que las personas tomen responsabilidades y desarrollen estrategias de conflicto.

El seminario se llevará a cabo el **martes 15 de junio de 10 a 13 Hs.** en el Auditorio Manuel Belgrano, **Sarmiento 611, 6º piso,**

Disertante: A cargo de Dale Carnegie Training.

Los interesados deberán contactarse con el Instituto vía mail a **institutopyme@bancociudad.com.ar / o telefónicamente al 4932-3592** enviar Nombre y Apellido, teléfono, Mail, CUIT/CUIL/DNI, Empresa, Actividad, indicando en el asunto Seminario Resolución de Conflictos internos. **Actividad Gratuita. Vacantes limitadas**

"Seminario Innovate Marketing"

El Instituto PyME del Banco Ciudad lo invita a participar de este interesante seminario. El mismo será dictado por **Luis Blanco**, docente invitado de la **Escuela de Negocios de la Universidad Católica Argentina**. El propósito es instalar nuevas tendencias y conceptos de marketing.

El mismo se desarrollará en el Auditorio Manuel Belgrano, sito en **Sarmiento 611 piso 6º**, el día **miércoles 16 de junio de 9 a 13hs.**

Temario

- Conceptos básicos sobre marketing estratégico, marketing táctico y marketing de servicios.
- Segmentación de mercado.
- Tácticas y estrategias de precios. Volúmenes rentables.
- Perfiles y estrategias según el tipo de cliente.
- Las etapas del proceso de venta. Las diferentes acciones de venta. Tipos de venta.
- Estrategias de crecimiento en PYMES, y el desafío de sostener la calidad.
- Estrategias de captación y retención de clientes.
- Estrategias de marketing y estrategias de soporte.

Los interesados deberán contactarse con el Instituto vía mail a **institutopyme@bancociudad.com.ar / o telefónicamente al 4932-3592** enviar Nombre y Apellido, teléfono, Mail, CUIT/CUIL/DNI, Empresa, Actividad, indicando en el asunto Seminario Innovate Marketing. **Actividad Gratuita. Vacantes limitadas**